

Wij respecteren de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze Privacy policy is opgesteld met inachtnaam van de GDPR-regels. Dit document duidt aan in welke omstandigheden uw persoonsgegevens verzamelt, bewerkt en gebruikt worden, evenals de wijze waarop deze worden beveiligd en hoe u uw rechten kan uitoefenen.

Artikel 1: Verwerkingsverantwoordelijke

BV FRAPACK, met maatschappelijke zetel te Galgenweellaan 26 bus 101, 2050 Antwerpen (België), ingeschreven bij de KBO onder het nummer BE0751.722.086 (hierna “FRAPACK”, “wij” of “ons”). Dit betekent dat FRAPACK het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

U kan ons bereiken via schrijven, e-mail: delivery@frapack.be of telefonisch: +32 475 25 32 29.

Artikel 2: Persoonsgegevens

2.1. Door contact met ons op te nemen voor de aankoop van producten en/of afname van diensten kunnen wij persoonsgegevens van u verkrijgen.

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken kunnen de volgende informatie bevatten : naam en voornaam, geboortedatum, (leverings)adres, e-mailadres, telefoonnummer, facturatiegegevens, aankoophistoriek, gebruikte betaalmiddelen.

Artikel 3: Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden voor de volgende algemene doeleinden gebruikt :

- om de contractuele afspraken tussen u en ons te kunnen aangaan en uitvoeren.
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. In bepaalde gevallen zijn wij verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verzamelen of te bewaren (onder meer, wanneer we fraude vermoeden, om een factuur uit te reiken en te bewaren bij een verkoop op afstand). Wij zullen u van deze dwingende wet- of regelgeving op de hoogte trachten te stellen, tenzij dit niet mogelijk is wegens wettelijke verplichtingen.
- voor doeleinden van het legitieme belang van FRAPACK, op voorwaarde dat dit legitieme belang niet wordt overschreden door uw belangen of uw fundamentele rechten en vrijheden.
- de toegang tot onze website, applicaties, systemen en online platforms te beheren en te beveiligen.

Artikel 4: Doorgifte van persoonsgegevens aan derden

4.1. Persoonsgegevens die door FRAPACK worden verwerkt, worden enkel gedeeld met derde partijen voor zover absoluut noodzakelijk voor de dienstverlening, ingevolge een wettelijke verplichting, dan wel na uw voorafgaande toestemming.

4.2. Bij gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van de activiteiten van FRAPACK, welke geheel of gedeeltelijk door ons werden uitgevoerd, kan dit betekenen dat wij uw persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden overdragen. Wij zullen u hiervan vooraf trachten in te lichten.

4.3. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan actoren uit een derde land of aan een internationale organisatie in de mate dat dit noodzakelijk is in het kader van een specifieke procedure.

Artikel 5: Duur van de verwerking

FRAPACK bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om het doel te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Afhankelijk van het doeleinde is een andere bewaartermijn van toepassing.

Zo is FRAPACK wettelijk verplicht om uitgereikte facturen gedurende ten minste 7 jaar te bewaren. Tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is, verwijdert of anonimiseert FRAPACK uw gegevens 10 jaar na het laatste contact.

Artikel 6: Rechten van de betrokkene

6.1. Recht op informatie en toegang. U heeft het recht om op elk ogenblik gratis kennis te nemen of uw persoonsgegevens worden verwerkt en, in dergelijk geval, toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens.

6.2. Recht van verbetering, wissing en beperking. U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan FRAPACK. Onder bepaalde omstandigheden hebt u eveneens het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, of te laten verwijderen.

6.3. Recht op overdraagbaarheid. U beschikt over het recht om de persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

6.4. Recht van bezwaar. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Dit recht geldt voor direct-marketingdoeleinden of doeleinden waarvan de verwerking louter gestoeld is op een voor FRAPACK gerechtvaardigd belang.

6.5. Recht van intrekking van de toestemming. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u steeds over het recht om deze toestemming in te trekken.

6.6. Geautomatiseerde besluitvorming en profiling. De verwerking van persoonsgegevens omvat in beginsel geen profiling en u zal door ons evenmin aan geautomatiseerde besluiten worden onderworpen.

6.7. Als u vragen of klachten heeft over deze Privacy policy of als u één van uw rechten wil uitoefenen met betrekking tot de persoonsgegevens verwerkt door FRAPACK, gelieve dan uw verzoek per e-mail op delivery@frapack.be of per post op de adresgegevens zoals vermeld binnen art. 1 van deze Privacy en Cookie policy te formuleren.

Artikel 7: Veiligheidsmaatregelen en aansprakelijkheid

7.1. FRAPACK neemt redelijke veiligheidsmaatregelen die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak (onder meer, firewalls en beveiligde servers), om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgegevens per vergissing aan derden van uw persoonsgegevens te vermijden, alsook elke andere niet-toegestane verwerking van uw persoonsgegevens.

7.2. In geen geval is FRAPACK aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de website vanop uw computer, IP-adres, uw identificatiegegevens alsook de verantwoordelijkheid. Wij raden u aan om eveneens de nodige veiligheidsvoorzorgen te nemen.

Artikel 8: Recht om een klacht in te dienen

Mocht U een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. : +32 02 274 48 00, e-mail : contact@apd-gba.be). Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Artikel 9: Wijzigingen van deze Privacy policy

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy policy op elk moment te wijzigen. Deze wijzigingen zullen in werking treden vanaf het moment dat ze worden gepubliceerd en u er als gevolg van het gebruik van de website kennis van krijgt. U kan de laatste versie van onze Privacy en Cookie policy op ieder ogenblik terugvinden op onze website.